

Política de Privacidade

uniMarket

Última atualização: 15/07/2026

O uniMarket (“Plataforma”, “nós”) valoriza a privacidade dos seus Usuários e está comprometido com a proteção dos dados pessoais tratados no âmbito da Plataforma, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD) e demais legislações aplicáveis. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos Usuários (“Usuário”, “você”). Ao criar uma conta, acessar ou usar o uniMarket, você concorda com as práticas descritas nesta Política. Se você não concordar, não utilize a Plataforma.

1. Definições

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, entre outros previstos na LGPD.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, acesso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.
- **Controlador:** o uniMarket, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais na Plataforma.
- **Operador:** terceiro que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador (ex.: provedores de hospedagem, meios de pagamento).

2. Quais Dados Coletamos

2.1. Dados fornecidos diretamente pelo Usuário:

- Nome completo, e-mail, telefone e, quando aplicável, CPF/CNPJ;
- Endereço, quando necessário para entrega ou retirada de produtos;
- Fotos, descrições e demais informações inseridas em anúncios;
- Dados de pagamento, quando utilizados mecanismos de pagamento oferecidos pela Plataforma (processados por operadores especializados);
- Conteúdo de mensagens trocadas entre Usuários dentro da Plataforma, quando aplicável;
- Informações fornecidas em denúncias, contato com o suporte ou pesquisas de satisfação.

2.2. Dados coletados automaticamente:

- Endereço IP, tipo e versão de navegador, sistema operacional e dispositivo utilizado;
- Dados de navegação, páginas visitadas, cliques e tempo de permanência na Plataforma;
- Dados de geolocalização aproximada, quando permitido pelo Usuário;
- Cookies e tecnologias similares, conforme detalhado na Seção 9.

2.3. O uniMarket não coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis, salvo se voluntariamente fornecidos pelo Usuário em anúncios, mensagens ou comunicações, hipótese em que o Usuário é o único

responsável por essa exposição.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Criar, manter e gerenciar a conta do Usuário na Plataforma;
- Viabilizar a conexão entre Compradores e Vendedores/Anunciantes;
- Processar pagamentos, quando aplicável, por meio de operadores especializados;
- Enviar comunicações sobre a conta, transações, atualizações da Plataforma ou dos Termos e desta Política;
- Prevenir, detectar e investigar fraudes, golpes ou uso indevido da Plataforma;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias, incluindo solicitações de autoridades competentes;
- Melhorar a experiência do Usuário, personalizar conteúdo e realizar análises estatísticas internas;
- Enviar comunicações de marketing, quando o Usuário tiver consentido ou nos casos permitidos por lei, com possibilidade de opt-out a qualquer momento.

4. Base Legal para o Tratamento

O tratamento de dados pessoais pelo uniMarket fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas na LGPD, conforme o caso:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao uso da Plataforma;
- Consentimento do Usuário, quando aplicável (ex.: comunicações de marketing, cookies não essenciais);
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Legítimo interesse do uniMarket, para prevenção de fraudes, segurança da Plataforma e melhoria dos serviços, sempre respeitados os direitos e liberdades fundamentais do Usuário;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

5. Compartilhamento de Dados

5.1. O uniMarket pode compartilhar dados pessoais nas seguintes situações:

- Com outros Usuários, na medida necessária para viabilizar a Transação (ex.: dados de contato entre Comprador e Vendedor);
- Com operadores e prestadores de serviço que auxiliam a operação da Plataforma (hospedagem, processamento de pagamentos, envio de comunicações, análise de dados), sob obrigações contratuais de confidencialidade e segurança;
- Com autoridades públicas, judiciais ou reguladoras, quando exigido por lei, ordem judicial ou para proteger direitos do uniMarket, de Usuários ou de terceiros;
- Em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de ativos, observadas as garantias de proteção de dados aplicáveis.

5.2. O uniMarket não vende dados pessoais de Usuários a terceiros. O compartilhamento entre Comprador e Vendedor para fins de negociação é de responsabilidade dos próprios Usuários, que devem utilizar essas informações exclusivamente para a finalidade da Transação.

6. Armazenamento e Segurança dos Dados

6.1. O uniMarket adota medidas técnicas e administrativas razoáveis, compatíveis com o estado da técnica, para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, vazamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

6.2. Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema de segurança é absolutamente inviolável. O uniMarket não garante segurança absoluta e não se responsabiliza por acessos não autorizados decorrentes de falhas alheias ao seu controle direto, como ataques cibernéticos sofisticados de terceiros, sem prejuízo das obrigações legais aplicáveis em caso de incidente de segurança.

6.3. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco relevante aos Titulares, o uniMarket comunicará o fato à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos Usuários afetados, conforme exigido pela LGPD.

7. Retenção dos Dados

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados prazos legais, regulatórios ou de prescrição aplicáveis, ou até que o Usuário solicite a exclusão, quando não houver base legal que justifique a manutenção do dado. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

8. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da LGPD, o Usuário, na condição de Titular de dados pessoais, tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados pessoais tratados pelo uniMarket;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses de conservação previstas em lei;
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o uniMarket compartilhou dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa;
- Revogação do consentimento, a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento realizado anteriormente;
- Oposição a tratamento realizado com base em hipótese legal que não exija consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer esses direitos, o Usuário pode entrar em contato pelo e-mail indicado na Seção 13. O uniMarket responderá às solicitações dentro dos prazos legais, podendo solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante.

9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

9.1. O uniMarket utiliza cookies e tecnologias similares para viabilizar o funcionamento da Plataforma, lembrar preferências do Usuário, autenticar sessões, medir desempenho e personalizar conteúdo e publicidade.

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento básico da Plataforma, não podendo ser desativados;
- **Cookies de desempenho e análise:** utilizados para entender como os Usuários interagem com a Plataforma;
- **Cookies de funcionalidade:** utilizados para lembrar preferências e personalizar a experiência;
- **Cookies de publicidade:** utilizados, quando aplicável, para exibir anúncios relevantes, mediante consentimento do Usuário quando exigido por lei.

9.2. O Usuário pode gerenciar ou desativar cookies não essenciais diretamente nas configurações de seu navegador. A desativação de determinados cookies pode afetar a funcionalidade da Plataforma.

10. Transferência Internacional de Dados

Caso o uniMarket utilize prestadores de serviço localizados fora do Brasil (ex.: provedores de nuvem), a transferência internacional de dados pessoais observará as hipóteses e garantias previstas na LGPD, adotando-se salvaguardas contratuais e técnicas adequadas para assegurar o mesmo nível de proteção conferido pela legislação brasileira.

11. Dados de Crianças e Adolescentes

O uniMarket não se destina a menores de 18 (dezoito) anos e não coleta intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes sem o devido consentimento específico e em destaque dado por ao menos um dos pais ou pelo responsável legal, nos termos da LGPD. Caso identifique tratamento de dados de menores em desconformidade com a lei, o uniMarket adotará as medidas cabíveis para exclusão dessas informações.

12. Responsabilidade do Usuário sobre Dados de Terceiros

Caso o Usuário compartilhe, na Plataforma, dados pessoais de terceiros (ex.: em mensagens, anúncios ou durante negociações), o Usuário declara possuir base legal e autorização para tal compartilhamento, sendo o único responsável por eventuais violações à privacidade ou à proteção de dados de terceiros decorrentes dessa conduta.

13. Encarregado de Dados (DPO) e Contato

Em caso de dúvidas, solicitações relacionadas ao exercício de direitos previstos na LGPD, reclamações ou denúncias sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: unimarketsuporte@gmail.com.

14. Alterações nesta Política

O uniMarket pode alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, publicando a versão atualizada na Plataforma, com indicação da data da última atualização. Alterações relevantes poderão ser comunicadas diretamente aos Usuários. O uso continuado da Plataforma após a alteração implica ciência e concordância com a nova versão desta Política.

15. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Fica eleito o foro da comarca de [cidade/UF] para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.